

## אספקה ותחזוקת פנסים ללוחם אש

הנדון: פרוטוקול מפגש מציעים למכרז פומבי 16/2021

**מסמך זה מהווה חלק ממסמכי המכרז וההצעה. על המציעים לחתום על כל עמוד של מסמך זה ולצרפו להצעתם.**

1. בהתאם לאמור במסמכי המכרז שבנדון, מסמך זה מכיל את התייחסות הרשות לשאלות שהועלו על ידי המשתתפים במפגש המציעים שהתקיים ביום רביעי 18/10/2021 בשעה 11:00 באפליקציית זום.
2. המענה המחייב לשאלות הינו כפי שמופיע במסמך זה בלבד.
3. השתתפות במפגש המציעים **אינה מהווה תנאי סף** להשתתפות במכרז.
4. במסגרת מפגש המציעים, הוצגה מצגת (המצורפת כנספח 1 לפרוטוקול) והועלו על ידי הרשות, בין היתר, הדגשים לנושאים הבאים:
  - 4.1. הליך המכרז.
  - 4.2. אופן הגשת הצעה ולוחות הזמנים.
  - 4.3. עיקרי תנאי סף מקצועיים.
  - 4.4. אופן בחירת הזוכה.
  - 4.5. תמצית תכולת העבודה.
  - 4.6. נמסר למשתתפים כי שאלות בנושאים ספציפיים שעלו בכנס יש לשלוח בכתב בהתאם להוראות המכרז והמענה עליהם יבוצע במסגרת המענה לשאלות הבהרה.
  - 4.7. המשתתפים נתבקשו להקפיד על הגשת הצעתם לפני המועד האחרון להגשת המכרז. מומלץ למציעים להקדים להגיע להגשת הצעתם למכרז ולא להמתין לרגע האחרון. הובהר שלא תתקבל כל סיבה לאיחור ממועד ההגשה שנקבע.
5. **המחיר לשעת עבודת טכנאי, לכל המוצרים, לא יעלה על 220 ₪ + מע"מ (שורה 1 בטבלה ב' של הצעות המחיר).**

6. שאלות משתתפים שנשאלו במהלך המפגש:

מס"ד	מספר סעיף	שאלות	תשובות
1.	סעיף 5.6 (תנאי סף מקצועיים)  עמ' 4 מסמכי המכרז	אילו התקנות נדרשות ברכבי הכיבוי?	הטכנאי יידרש לבצע התקנה של עמדת העגינה והטעינה לרכב הכיבוי. הטכנאי יחבר את עמדת העגינה לרשת החשמל של רכב הכיבוי, אך ורק באמצעות החיווט הקיים שהוכן על ידי יצרן הרכב.
2.	סעיף 1 (שעת עבודת טכנאי)  עמ' 30 נספח ט – הצעת המחיר	האם נדרש לתמחר במחיר פנס וו (A) את עלות התקנת רכב הכיבוי?	לא.

**נספח 1 – מצגת מפגש מציעים**



**מכרז 16/2021**

**אספקה ותחזוקת פנסים ללוחם אש**

**מפגש מציעים**

**18/10/2021**



**שלבי ההליך המכרזי**

- סיום תהליך
- אישור תנאים כלליים
- אישור תנאים כלליים - לא חובה למתירים
- אישור תנאים כלליים - אישור תנאים כלליים
- אישור תנאים כלליים - אישור תנאים כלליים
- אישור תנאים כלליים - אישור תנאים כלליים
- אישור תנאים כלליים - אישור תנאים כלליים
- אישור תנאים כלליים - אישור תנאים כלליים
- אישור תנאים כלליים - אישור תנאים כלליים
- אישור תנאים כלליים - אישור תנאים כלליים



## טבלת ריכוז מועדים



המועד	הפעילות
11/10/2021	פרסום המודעה בעיתונות ובאתר האינטרנט.
18/10/2021	מפגש מציעים – לא חובה, בשעה 11:00 (אפליקציית זום)
25/10/2021	בשעה 12:00 בדיוק, מועד אחרון לקבלת שאלות הבהרה
08/11/2021	תאריך אחרון לפרסום מענה לשאלות הבהרה
18/11/2021	בשעה 12:00 בדיוק, מועד אחרון להגשת הצעות בתיבת המכרזים.

  


\*מועדי הפעילות הם מועדים לוחם בלבד. מועדי הפרסום הם מועדים כלליים בלבד. מועדי הפרסום הם מועדים לוחם בלבד.



## כללי



- הרשות הארצית לכבאות והצלה מבקשת לקבל הצעות לאספקה ותחזוקת פנסים ללוחם אש.
- המוצרים הדרושים והיקף הרכש המוערך לתקופת התקשרות הראשונה (שנתיים) במכרז הם:
  - כ- 200 יח' פנס וו.
  - כ- 150 יח' פנס די נישא.
  - כ- 100 יח' ערכת תאורת הצף נידת.
- ההיקף האמור מובא לידיעה והערכה בלבד ואין לראות בו משום התחייבות מצד הרשות לביצוע הזמנה בהיקף כלשהו.
- ניתן להגיש הצעה למוצר אחד או יותר – הצעה חלקית למוצר – תיפסל על הסף.
- מציע רשאי להגיש דגם אחד בלבד לכל מוצר, שהוצע על ידו.



## כללי

- הרשות הארצית לכבאות והצלה מבקשת לקבל הצעות לאספקה ותחזוקת פנסים ללוחם אש.
- המוצרים הדרושים והיקף הרכש המוערך לתקופת התקשרות הראשונה (שנתיים) במכרז הם:
  - כ- 200 יח' פנס וי.
  - כ- 150 יח' פנס די נישא.
  - כ- 100 יח' ערכת תאורת היצף נידת.
- ההיקף האמור מובא לידעה והערכה בלבד ואין לראות בו משום התחייבות מצד הרשות לביצוע הזמנה בהיקף כלשהו.
- ניתן להגיש הצעה למוצר אחד או יותר – הצעה חלקית למוצר – תיפסל על הסף.
- מציע רשאי להגיש דגם אחד בלבד לכל מוצר, שהוצע על ידו.

4



## תנאי סף מקצועיים

- היקף מכירה מוכח של היצרן לפניו: יצרן פנס וי מהדגם המוצע, בין שהוא בעצמו המציע ובין שהמציע יהיה משווק מורשה ולא יבואן מורשה של מוצריו, מכר החל משנת 2017, ועד למועד האחרון להגשה למכרז, סך של לפחות 400 יח' לפחות מהדגם המוצע למחלקות כיבוי עירוניות או גופי כבאות.
- היקף מכירה מוכח של היצרן פנס די נישא: יצרן פנס די נישא מהדגם המוצע, בין שהוא בעצמו המציע ובין שהמציע יהיה משווק מורשה ולא יבואן מורשה של מוצריו, מכר החל משנת 2017, ועד למועד האחרון להגשה למכרז, סך של לפחות 300 יח' לפחות מהדגם המוצע למחלקות כיבוי עירוניות או גופי כבאות.
- היקף מכירה מוכח של היצרן ערכת תאורת היצף נידת: יצרן ערכת תאורת היצף נידת מהדגם המוצע, בין שהוא בעצמו המציע ובין שהמציע יהיה משווק מורשה ולא יבואן מורשה של מוצריו, מכר החל משנת 2017, ועד למועד האחרון להגשה למכרז, סך של לפחות 200 יח' לפחות מהדגם המוצע למחלקות כיבוי עירוניות או גופי כבאות.

5



## תנאי סף מקצועיים

- היקף מכירה מוכח של היצרן לפנס 01: יצרן פנס 01 מהדגם המוצע, בין שהוא בעצמו המציע ובין שהמציע יהיה משווק מורשה ולא יבואן מורשה של מוצריו, מכר החל משנת 2017, ועד למועד האחרון להגשה למכרז, סך של לפחות 400 יח' לפחות מהדגם המוצע למחלקות כיבוי עירוניות או גופי כבאות.
- היקף מכירה מוכח של היצרן פנס 1D נישא: יצרן פנס 1D נישא מהדגם המוצע, בין שהוא בעצמו המציע ובין שהמציע יהיה משווק מורשה ולא יבואן מורשה של מוצריו, מכר החל משנת 2017, ועד למועד האחרון להגשה למכרז, סך של לפחות 300 יח' לפחות מהדגם המוצע למחלקות כיבוי עירוניות או גופי כבאות.
- היקף מכירה מוכח של היצרן ערכת תאורת היצף נידת: יצרן ערכת תאורת היצף נידת מהדגם המוצע, בין שהוא בעצמו המציע ובין שהמציע יהיה משווק מורשה ולא יבואן מורשה של מוצריו, מכר החל משנת 2017, ועד למועד האחרון להגשה למכרז, סך של לפחות 200 יח' לפחות מהדגם המוצע למחלקות כיבוי עירוניות או גופי כבאות.

5



## תנאי סף מקצועיים - המשך

- יצרן / מציג מורשה: המציע הינו יצרן המוצרים המוצעים מטעמו במסגרת מכרז זה או לחילופין המציע הינו מציג המורשה של יצרן למכירה של המוצרים המוצעים מטעמו למכירה ותחזוקה בישראל. המציע יציג אישור בכתב מיצרן המוצרים לפיו המציע כשיר ומוסמך לשווק את המוצרים המוצעים מטעמו, וכי הוא נתן למציע גיבוי טכני מלא.
- הבטחת איכות: המציע יצרף תעודה על כך שיצרן המוצרים, הוא בעל אישור להבטחת איכות, לפי תקן ISO 9001 או בעל תו תקן מקביל של מכון התקנים או בעל אישור אחר שווה ערך.
- יובהר כי מקום בו המציע הוא משווק או מציג מורשה, עדיין האישור לפי סעיף זה צריך להיות של יצרן המוצרים.
- טכנאי שרות להתקנה ומתן שירותי תחזוקה: המציע מעסיק באופן ישיר במשרה מלאה, טכנאי אחד לפחות בעל וותק של 3 שנים בביצוע תחזוקת לציוד תאורה.
- אפיון טכני ותקינה: המוצרים המוצעים יהיו מוצרים העומדים בכל סעיפי החובה באפיון הטכני, שבנספחי י"ד למסמכי המכרז.

6



## שאלות הבהרה

- ניתן לפנות בשאלות הבהרה ובבקשה לשינויים.
- התשובות יפורסמו באתר הכבאות - בעמוד המכרז.
- הפנייה תעשה בכתב באמצעות הדוא"ל בקובץ וורד.
- אשת קשר: דניאלה אור
- דוא"ל: [danielao@102.gov.il](mailto:danielao@102.gov.il)
- מספר טלפון: 03-5116383
- אתר המכרז: [https://www.gov.il/he/departments/general/fire\\_authority\\_open\\_tenders](https://www.gov.il/he/departments/general/fire_authority_open_tenders)



## שאלות הבהרה

- ניתן לפנות בשאלות הבהרה ובבקשה לשינויים.
- התשובות יפורסמו באתר הכבאות - בעמוד המכרז.
- הפנייה תעשה בכתב באמצעות הדוא"ל בקובץ וורד.
- אשת קשר: דניאלה אור
- דוא"ל: [danielao@102.gov.il](mailto:danielao@102.gov.il)
- מספר טלפון: 03-5116383
- אתר המכרז: [https://www.gov.il/he/departments/general/fire\\_authority\\_open\\_tenders](https://www.gov.il/he/departments/general/fire_authority_open_tenders)



## אופן הגשת ההצעות

- קלסר איכות – כל מסמכי המכרז כמפורט בטבלה בסעיף 6 מתוקים בקלסר.
- מעטפת מחיר – להצעת המחיר בלבד.
- מיקום ההגשה: תיבת המכרזים בבניין נציבות כבאות והצלה שד' רחבעם זאבי 7 (פינת שד' מינסטר) ראשון לציון, קומה 1 חדר 127 (באפליקציית WAZE: "ביה"ס לכבאות").
- מומלץ להגיע מוקדם – נדרש אישור כניסה למתחם קריית הכבאות.

**כניסה למתחם נציבות כבאות והצלה הינו לבעלי תו ירוק בלבד.**

8



## אופן הגשת ההצעות

- קלסר איכות – כל מסמכי המכרז כמפורט בטבלה בסעיף 6 מתוקים בקלסר.
- מעטפת מחיר – להצעת המחיר בלבד.
- מיקום ההגשה: תיבת המכרזים בבניין נציבות כבאות והצלה שד' רחבעם זאבי 7 (פינת שד' מינסטר) ראשון לציון, קומה 1 חדר 127 (באפליקציית WAZE: "ביה"ס לכבאות").
- מומלץ להגיע מוקדם – נדרש אישור כניסה למתחם קריית הכבאות.

**כניסה למתחם נציבות כבאות והצלה הינו לבעלי תו ירוק בלבד.**

8



## ערבות הצעה



- המציע יצרף להצעתו ערבות בנקאית אוטונומית בלתי מותנת, ברת חילוט, לא צמודה על סך של 12,000 ₪ לפי הנוסח המצורף בנספח ז' למסמכי המכרז.
- המציע יגיש כתב ערבות מקורי בלבד. הרשות לא תקבל העתק כתב ערבות הנושא חותמת "העתק נאמן למקור".
- מציע שיחפוף בכך, יהיה רשאי להעביר לבדיקה מוקדמת את נוסח הערבות שבכוונתו לצרף להצעה.
- סטייה מהנוסח המצורף בנספח ז' עלולה להביא לפסילת הצעה.



## אופן בחירת הזוכים



- **שלב ראשון - בדיקת תנאי סף**  
יחידה זו תעמת הוצעות (למעט הוצעות הנכסס המפורז), אשר התקבלו עד לשעה האחרונה למסירת ההצעות ותוכןן עשוד המציעים כולל תנאי הסף הנדרשים כענכ שלא תעמד באולד תענא תנאי הסף למסלל, ההקשות יועמדו כולל תנאי הסף יקבלו לטוב הוצע.
- **שלב שני - בדיקת איכות ההצעות (מסלול 40%)**  
  - על המציע להעמיד לרשות ההצעות של המציעים המציעים על ידי חתימתם (30) ימים קלודיים (לא יום שבתים) חום קבלת פניה בנדך מועד הוצעות.
  - על המציע להעמיד יחידה אחת (1) תקנת מול מועד מועד באחריות הספק לראי כן המציע תקן.
  - בהצעות ייבדק על ידי קולט מועדו שחלמה על קולט המציעים של הוצעות.
  - ההצעות שלא יעמדו כולל הוצעות התקנה באופן המציע מסלול על סוף.
- **שלב שלישי - בדיקת העניית המסלול (מסלול 60%)**  
  - כולב זה יעמד מועמט המציע אשר קבלו באופן המציע את כל צרכי הוצעות הוצעות.
  - בקריטריון "הנדסס אסוד הוצעות לוחמי כבאות והגלדה" 55 נקודות לכל הוצעות.
  - כן איות כולל Q: 70 נקודות לכל הוצעות.



## אופן בחירת הזוכים

- יחיד הבצע בחירת הזוכה במחיר
  - אמת המדינה (במחיר הממוצע הזוכה לכל חוגר במספר חוגר הממוצע שקיבלה את הצעת המסלול (T3) הנבחר ביוזם).
  - מסלול פנז האספקה (T2) בצנז המסלול הנו 40%
  - מסלול פנז המסלול (T1) בצנז המסלול הנו 60%

11



## טופס הצעת המחיר

- אין לבצע שינויים בטופס הצעת המחיר.
- חובה להגיש הצעת מחיר מלאה למוצר אחד או יותר. הצעה חסרה תיפסל.
- המחירים המוצעים כוללים את התמורה המלאה לרבות כל העלויות, מיסים ומע"מ. (המחיר יהיה המחיר הסופי כולל מע"מ).
- אין לבצע העמסת מחירים בין הפריטים בטבלת המחירים. הצעה שתימצא כתכסיסנית עלולה להיפסל.

12

## טופס הצעת המחיר

### פנס וו

פנלה א - פנס וו

שם המריט	משקל	יח' מידה	מחיר ליחידה בשי"ח כולל מע"מ
<b>פנס וו</b>			
מסל: 1. כבל חשמל לרשת חשמל ביתני, 2. כבל חשמל לרשת חשמל סוכה לבנין, 3. כבלת עומק, 4. פנולט לחיפוף גומא, 5. אמצעים למסח-20 תחזוקה פנסים אחרים.	70%	1	
שם היצרן: _____ שם הדגם: _____			

13

פנלה ב - קבוצת חלקי חילוף, אביזרים מצלמים ורצפת גגות פננאי תחזוקה - פנס וו

שם המריט	משקל/כמות היחידה	מחיר ליח' אחת בשי"ח כולל מע"מ	ש"ח"כ כמות משוקללת
1. שולחן עבודה נכבא	15	_____	הצעת על ידי היצרן
2. כבל חשמל להעברת רשת חשמל גומאית LED (תכנון חשמל)	20	_____	הצעת על ידי היצרן
3. כבל חשמל להעברת רשת חשמל סוכה סוכה לבנין (תכנון חשמל)	20	_____	הצעת על ידי היצרן
4. כבלת עומק	20	_____	הצעת על ידי היצרן
5. פנולט לחיפוף גומא	5	_____	הצעת על ידי היצרן
6. קלמט נכבא מכלל כרטיס	2	_____	הצעת על ידי היצרן
7. פנולט LED	4	_____	הצעת על ידי היצרן
8. פנולט מכלל כרטיס	22	_____	הצעת על ידי היצרן
9. כבלת אבטיח לבנין	5	_____	הצעת על ידי היצרן
10. חלקי נכבא	1	_____	הצעת על ידי היצרן
11. חלקי נכבא	1	_____	הצעת על ידי היצרן
<b>B</b> סך כל כמות משוקללת לרשת חלקי חילוף, אביזרים מצלמים ורצפת גגות פננאי תחזוקה	<b>30%</b>		הצעת על ידי היצרן

14

## טופס הצעת המחיר

### פנס וו

טבלה ב' – אחוז הנחה על מחירון חלקי חילוף – פנס וו

#	שם הפריט	משקל	אחוז הנחה על מחירון חלקי חילוף
C	אחוז הנחה על מחירון חלקי חילוף שונים מסוגים בטבלה ב' – פרט חלקי חילוף	10%	%

**הערות:**

- ישו לפרט מחירון חלקי חילוף **השם** הטובל את הרישום של חלקי החילוף, המפורטים במחירון חלקי החילוף יהיו לפני הנחה ולא יכסלו פנ"מ.
- ישו לפרט מחירון חלקי חילוף לפני הנחה וללא פנ"מ גם במקובץ אקסל נושא בדיוק אכן ק"ו.

13

## טופס הצעת המחיר

### פנס יד נישא

טבלה א' – פנס יד נישא

שם הפריט	משקל	יח' מידה	מחיר ליחידה בשי"ח כולל מע"מ
<b>פנס יד נישא</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>1. כולל חשמל לירות חשמל בודדות,</li> <li>2. כולל חשמל לירות חשמל מרובב כירור,</li> <li>3. נספדת קופות,</li> <li>4. מחילת לירות חשמל,</li> <li>5. חרספת מרואה,</li> <li>6. מחירון לטוב ל- 60 מחירונים סוגים אספקה.</li> </ul>	70%	1	עם טבלת פנ"מ: _____
<b>שם היצרן:</b> _____ <b>שם הדגם:</b> _____			

14

**טבלה ב' - קצבת חלקי חילוף, אביזרים משלימים ושפת פגזות סכנאי תחזוקה - פנס יד נישא**

שם המוצר	מחיר ליחיד אחת בש"ח כולל מע"מ	שח"כ כמות משוקללת
1. שפת פגזות סכנאי	_____	10
2. כבל אופל המיועד לשימוש עם המערכת הניידת N120 (לפני תחילת השימוש)	_____	10
3. כבל אופל המיועד לשימוש עם המערכת הניידת N121 (לפני תחילת השימוש)	_____	10
4. שפת פגזות	_____	10
5. סוללת חשמל סכנאי	_____	1
6. רשתת אופל	_____	2
7. רשתת LED	_____	10
8. פנסי אופל סכנאי פגזות	_____	11
9. אביזרים משלימים ללוחם	_____	1
B. שרבי פגזות משוקללת לרשתת חלקי חילוף, אביזרים משלימים ושפת פגזות סכנאי תחזוקה	_____	20%

**טופס הצעת המחיר**  
**פנס יד נישא**

**טבלה ג' - אחוז הנחה על מחירון חלקי חילוף - פנס יד נישא**

א	שם המוצר	משקל	אחוז הנחה על מחירון חלקי חילוף
C	אחוז הנחה על מחירון חלקי חילוף שאינם מוקצנים בטבלה ג' - קצבת חלקי חילוף	10%	___%

**הערות:**

- ישו לרשף מחירון חלקי חילוף **התום** הכולל את **השימוש** כל חלקי החילוף, החוזרים במחירון חלקי חילוף והיו לפני הנחה ולא תכלול מע"מ.
- ישו לרשף מחירון חלקי חילוף לפני הנחה ולא מע"מ גם בקובץ אקסל אוויו בדיוק אצל קלי.



## טופס הצעת המחיר

### פנס יד נישא



בגללה ב' – אחוז הנחה על מחירון חלקי חילוף – פנס יד נישא

א	שם המייט	משקל	אחוז הנחה על מחירון חלקי חילוף
C	אחוז הנחה על מחירון חלקי חילוף שאינם ספקיים בגללה ב' – ערכת חלקי חילוף	20%	% _____

**הערות:**

1. ייתבצע מחירון חלקי חילוף **החום** הכולל את **רשימת כל חלקי החילוף**, המפורטים במחירון חלקי חילוף והוא לפני הנחה ולא תכלול מכסים.
2. ייתבצע מחירון חלקי חילוף לפני הנחה ולא מכסים גם בקובץ אקסל אוויו בדיוק את קווי.





## טופס הצעת המחיר

### ערכת תאורה הצף ניידת



בגללה א' – ערכת תאורת הצפה ניידת

שם המייט	משקל	יחיד מידה	מחיר ליחידה בשי"ח כולל מע"מ
A		I	% _____

**שם היצרן:** \_\_\_\_\_

**שם היחיד:** \_\_\_\_\_



**טבלה ב' - ערכת חלקי חילוף, אביזרים פוליטיים לעצת נגרות סבנאי תחזוקה - ערכת תאורה הפכה ניידת**

שם המוצר	מספר/כמות המקביל	מחיר לית' אחת פט"ח כולל מע"מ	שה"כ כמות מטוקלת
1. שקל נבזיל סבנאי	10	או נבזיל סבנאי	לחשב על ידי הירשת
2. נבל השלח העומקי לרשת החשמל סבנאי (נבל חשמל חשמל)	5	או נבזיל סבנאי	לחשב על ידי הירשת
3. חילוף סבנאי	8	או נבזיל סבנאי	לחשב על ידי הירשת
4. רשת סבנאי	2	או נבזיל סבנאי	לחשב על ידי הירשת
5. נבל LED	4	או נבזיל סבנאי	לחשב על ידי הירשת
6. רשת נבזיל סבנאי	4	או נבזיל סבנאי	לחשב על ידי הירשת
7. נבל סבנאי סבנאי	2	או נבזיל סבנאי	לחשב על ידי הירשת
8. נבל חשמל	5	או נבזיל סבנאי	לחשב על ידי הירשת
<b>B</b> שריד כמות מוקלת לעצת חלקי חילוף, אביזרים פוליטיים הפכה ניידת סבנאי תחזוקה	<b>20%</b>	.....	לחשב על ידי הירשת

20

**טופס הצעת המחיר**  
**ערכת תאורה הפכה ניידת**

**טבלה ג' - אחוז הנחה על מחירון חלקי חילוף - ערכת תאורה הפכה ניידת**

#	שם המוצר	מספר	אחוז הנחה על מחירון חלקי חילוף
<b>C</b>	אחוז הנחה על מחירון חלקי חילוף סבנאי סבנאי בטבלה ג' - ערכת חלקי חילוף	10%	%

**הערות:**

- יש להגיש מחירון חלקי חילוף חשום הכולל את רשימת כל חלקי החילוף. המחירים במחירון חלקי חילוף יהיו לפני הנחה ולא יכללו מע"מ.
- יש להגיש מחירון חלקי חילוף לפני הנחה ולא סבנאי גם בקובץ אקסל טיפוס בדיוק און קיי.

21



## תמצית תכולת העבודה



**מוצרים** >

כמות מינימלית להזמנה:

שם מוצר	כמות יח' מינימאלית	שם מוצר	כמות יח' מינימאלית
פנס II	20	ערכת תאורת הצף ניידת	5
פנס די נשא	20	אביזרים משלימים כגון: סוללה, מסענים וכו'	1

**לוחות זמנים** >

מס' ימים קלנדריים	מסא
תוך 90 יום מיום שליחת ההזמנה	אספקת המוצרים לרשות
תוך 30 יום מיום שליחת הודעה או הזמנת סכנאי ע"י הרשות או מסירת המוצר לתיקון לידי הספק	תיקון לקויים או תקלות
תוך 90 יום מיום החתימה על ההסכם	הכנת חומר ללומדה והדרכה
תוך 14 יום מיום פניית הרשות	הדרכות (לפי דרישת הרשות)
לא מעל 30 יום מיום מסירת המוצר לספק	ביצוע תחזוקה בזמן האחריות ולאחריה

22



## תמצית תכולת העבודה



**אחריות הספק ותחזוקה** >

- ✓ אחריות מלאה (כולל שירות תחזוקה, בהתאם להוראות היצרן) – 60 חודשים (כולל החלפת חלקי חילוף) האחריות תחל מ מיום אספקת המוצר לרשות.
- ✓ תחזוקה בתקופת האחריות:
  - מתחייב הספק לשירותי תחזוקה לתיקון כל תקלה או שבר או פגם שיתגלה במוצר, לרבות החלפה של חלקי חילוף, או כל רכיב או חלק אחר וכל תשומה אחרת שתידרש על מנת שהמוצר יעבוד באופן תקין לשיעור רצון הרשות.
  - הספק לא נדרש לתקן ליקויים או תקלות שנגרמו בזמן – הרשות תהיה הקובעת הבלעדית אם התקלה או הליקוי נגרמו בזמן.
- ✓ תחזוקה לאחר תקופת האחריות
  - מתחייב הספק להעניק לרשות שירותי תחזוקה, לרבות אספקת חלקי חילוף לכל מוצרי ושירותי סכנאי;
  - במהלך תקופת ההתקשרות, לרבות תקופת הארכת, התמורה בגין תחזוקה תשולם בהתאם למחיר חלקי החילוף ומחיר לשעת עבודת סכנאי שסופקי בסופו, בהתאם לקבוצ בהצעת המחיר לפי מספר שעות עבודת סכנאי ובתוספת עלות חלקי חילוף

23



## תמצית תכולת העבודה

- ✓ תחזוקה לאחר תקופת האחריות- המשך
- תקופת האחריות לכל תיקון תהיה 6 חודשים ממועד ביצוע התיקון ואישור הביצוע על ידי הרשות (בלי קשר לתקופת האחריות הכוללת ל- 60 חודשים)
- ✓ תקלה אפידמית
- תקלה החוזרת 3 פעמים בין אם באותו מוצר או במוצרים שונים, במהלך תקופת האחריות, תוגדר כתקלה אפידמית, והספק ינקוט בצעדי המניעה והתיקון הבאים:
  - ✓ חקר התקלה, כולל דו"ח ניתוח תקלה שימסר לרשות.
  - ✓ ביצוע מידי ויזום של הטיפול המונע או התיקון הפריט.
  - ✓ האחריות לפריט בו נתגלתה תקלה אפידמית תוארך בשנה נוספת.

**זמינות השירות** ➤

- ✓ נציג הספק יהיה זמין למענה טלפוני בימים א' עד ה' בין השעות 08:00 עד 17:00.

24



## תודה רבה

## שאלות נוספות?

25